

KOTOR

NUEVO ITINERARIO

BUF

GUÍA ACOMPAÑANTE BILINGÜE ESPAÑOL/PORTUGUÉS

Balcanes Únicos y Fabulosos

15 DÍAS INCLUYENDO ZAGREB, PARQUE NACIONAL PLITVICE, ZADAR, PAKOVO SELO, TROGIR, SPLIT, KORČULA, STON, DUBROVNIK, BUDVA, KOTOR, MOSTAR, SARAJEVO, BELGRADO, NOVI SAD, SREMSKI KARLOVCI Y ZAGREB



TROGIR



MOSTAR

Día 1, viernes, llegada a Zagreb

Llegada al aeropuerto de Zagreb y traslado al hotel. **Cena** y alojamiento.

Día 2, sábado, en Zagreb

Desayuno. Visita guiada por Zagreb dando un primer vistazo panorámico desde el autobús. Pasaremos por la histórica ciudad alta, el centro medieval con la Iglesia de San Marcos, la Catedral y Kamenita Vrata, la cual hoy en día es un centro de devoción cristiana ya que allí se encuentra la imagen de la Virgen María de Kamenita Vrata, Santa Patrona de Zagreb, que ha sobrevivido milagrosamente el gran incendio de la ciudad en 1731. Conoceremos también la plaza principal de Zagreb: "Trg bana Josipa Jelacica", el punto de encuentro más popular de la ciudad. Luego tendremos tiempo libre para almorzar y recorrer a gusto esta maravillosa ciudad. **Cena** y alojamiento en el hotel.

Día 3, domingo, a los Lagos de Plitvice y Zadar

Desayuno. Partida hacia Plitvice. Durante el camino haremos una parada en un bellissimo lugar llamado **Rastoke** que nos deleitará la vista con sus cascadas. Seguiremos hacia Plitvice para visitar **el parque nacional de los lagos de Plitvice**. Este parque es uno de los símbolos de Croacia y se encuentra incluido en la lista de Patrimonio Mundial de la UNESCO. Por este inmenso parque pasan 16 pequeños y grandes lagos unidos por 92 cascadas. Haremos un paseo donde podremos apreciar las aguas cristalinas y ver los distintos tipos de flora y fauna. Luego continuamos hacia Zadar. **Cena** y alojamiento en el hotel.

Día 4, lunes, a Trogir y Split

Desayuno. Visita guiada de Zadar. Esta ciudad es conocida por el magnífico paseo marítimo, el órgano de mar y el saludo al sol. Con nuestra guía veremos el Foro Romano, la Iglesia de San Donat, la Catedral de Santa Anastasia (Stosija), la calle Kalelarga y las murallas. Continuaremos hacia el pueblo de Pakovo, al interior de Dalmacia, donde veremos cómo se vivía en otras épocas y aprenderemos sobre la preparación del jamón dalmata, uno de los símbolos de la región. Luego tendremos una **degustación** de vino y de este especial jamón dalmata. A continuación, nos espera un sabroso **almuerzo** típico. Continuaremos hacia Split con una parada en Trogir. Esta pequeña ciudad medieval se encuentra incluida en la lista de Patrimonio

Mundial de la UNESCO y tendremos tiempo libre para recorrerla a nuestro gusto. Luego emprenderemos nuevamente nuestro viaje hacia Split. **Cena** y alojamiento en el hotel.

Día 5, martes, a Korčula

Desayuno. Visita guiada por Split. Nuevamente nos sorprenderemos con otra ciudad incluida en la lista de Patrimonio Mundial de la UNESCO. En la mitad del paisaje urbano se encuentra **el Palacio de Diocleciano** edificado por el Emperador Diocleciano en el siglo 4. Además de toda la historia que ha vivido este palacio, fue filmada aquí la quinta temporada de la popular serie Juego de Tronos. Visitaremos los sótanos del palacio, el peristilo, **la Catedral** y **el Templo de Júpiter**. Después tendremos tiempo libre para almorzar y recorrer un poco más esta fascinante ciudad y por la tarde partiremos hacia la isla de Korčula. **Cena** y alojamiento en el hotel.

Día 6, miércoles, a Ston y Dubrovnik

Desayuno. Visita a Korčula con nuestro guía local. Esta ciudad medieval es una de las mejor conservadas y es una joya escondida en el mar Adriático. Según la leyenda aquí nació el famoso explorador Marco Polo. Visitaremos **la Catedral**. Después de la visita y de un tiempo libre continuaremos hacia Ston, construida en el siglo XV y rodeada por una muralla de piedra de 5,5 kilómetros, la segunda más larga del mundo. **Almorzaremos** en un restaurante local y después disfrutaremos de tiempo libre antes de continuar hacia Dubrovnik. **Cena** y alojamiento en el hotel.

Día 7, jueves, en Dubrovnik

Desayuno. Visita panorámica por Dubrovnik, la Perla del Adriático. Nos dirigiremos hacia la Puerta de Pile, una de las puertas de entrada al casco histórico. Pasando por esta puerta nos adentramos a esta especial ciudad amurallada que casi no ha cambiado desde los tiempos medievales y que también se encuentra incluida en la lista de Patrimonio Mundial de la UNESCO. Visitaremos **la Catedral**, **el Monasterio Franciscano** y la farmacia, que es la tercera más antigua en Europa y la más antigua que aún se encuentra en funcionamiento. Luego tendremos toda la tarde libre para almorzar en un rico restaurante, tal vez dar una vuelta por las murallas, caminar por las callecitas de la ciudad o dar una vuelta en bote. Al finalizar





BELGRADO

nuestro día tendremos la **cena** y alojamiento en el hotel.

Día 8, viernes, a Kotor y Budva

Nuestro nuevo destino hoy es Montenegro. Pasaremos por la orilla de la maravillosa Bahía de Kotor hasta llegar a la vieja ciudad de Kotor. Visita de la preciosa ciudad amurallada con el guía local. Después del tiempo libre saldremos a Budva, el destino turístico más popular en el país. El resto del día libre. En la tarde regreso a Dubrovnik, **cena** y alojamiento en el hotel.

Día 9, sábado, a Mostar

Después del desayuno salida hacia Mostar. Visita del símbolo de la ciudad, "El Puente Viejo", construido de piedra en el siglo XVI y **la Casa Turca**. Después de la visita, **almuerzo** en un restaurante local. **Cena** y alojamiento en el hotel.

Día 10, domingo, a Sarajevo

Después del desayuno salida hacia Sarajevo. Llegada a la capital de Bosnia y Herzegovina. La visita de la ciudad incluye el pintoresco bazar "Bas Carsija" y la Mezquita de Husref Beg. Tarde libre para actividades personales. **Cena** y alojamiento en el hotel.

Día 11, lunes, a Belgrado

Desayuno en el hotel. Hoy viajaremos hacia Serbia y su capital, la ciudad de Belgrado. En camino **almorzaremos** en un restaurante local. Belgrado es una de las ciudades más antiguas de Europa con una historia que se remonta a casi 7.000 años y que también es conocida por su vibrante vida nocturna. Llegada a Belgrado. **Cena** y alojamiento.

Día 12, martes, en Belgrado

Por la mañana visita de la ciudad de Belgrado con el guía local. Durante el tour a pie pasaremos por la famosa calle comercial Knez Mihailova y por el casco antiguo de la ciudad. A través de los siglos, Belgrado, la capital de Serbia, se ha modelado a sí misma entre las riberas del Danubio y del Sava, ríos que serpentean en torno a su construcción más emblemática, la Fortaleza de Kalemegdan. El resto del día libre. **Cena** y alojamiento en el hotel.

Día 13, miércoles, a Sremski Karlovci, Novi Sad y Zagreb

Desayuno. Por la mañana salida hacia Sremski Karlovci, la ciudad-museo que durante los siglos XVIII y XIX fue el centro de la cultura y de la religión en Serbia. Incluida **degustación de vino**. Después de la visita salida hacia Novi Sad, la capital de Vojvodina. Es el centro administrativo, económico, cultural y universitario de la región, que además cuenta con la bien conservada Fortaleza de Petrovaradin que mira hacia la ciudad desde el otro lado del Danubio. Por la tarde salida a Zagreb, **cena** y alojamiento en el hotel.

Día 14, jueves, en Zagreb

Desayuno. Día libre. **Cena** y alojamiento en el hotel.

Día 15, viernes, salida de Zagreb

Desayuno. Traslado al aeropuerto de Zagreb. Esperamos que lo hayan disfrutado mucho y que tengan un feliz regreso a sus hogares.

BUF

| INICIO | FIN | PRECIOS POR PERSONA EN DOBLE |
|-------------------|---------|------------------------------|
| 2-may. | 16-may. | 2.895 € |
| 30-may. | 13-jun. | 3.075 € |
| 27-jun. | 11-jul. | 3.175 € |
| 22-ago. | 5-sep. | 3.195 € |
| 19-sep. | 3-oct. | 3.085 € |
| SUPLEMENTO SINGLE | | 950 € |

EL TOUR INCLUYE:

- * Servicio de guía acompañante bilingüe español/portugués
- * Alojamiento en hoteles indicados en el programa o similares; tasas hoteleras y de servicios
- * 14 desayunos, 14 cenas en los hoteles y 4 almuerzos (bebidas no incluidas)
- * Traslados en vehículos de diferentes tamaños con aire acondicionado
- * Entradas mencionadas en el itinerario
- * Maleteros en los hoteles (una maleta por persona)
- * Traslados de llegada y salida

VISITAS INCLUIDAS:

- * Zagreb
- * Rastoke (entrada al pueblo)
- * Parque Nacional de Plitvice (entrada al Parque)
- * Zadar
- * Split (El Palacio de Diocleciano, la Catedral, el Templo de Jupiter)
- * Korčula (La Catedral)
- * Dubrovnik (La Catedral y el Monasterio Franciscano)
- * Kotor (Tasa turística)
- * Mostar (Casa Turca)
- * Sarajevo
- * Belgrado
- * Novi Sad
- * Sremski Karlovci (degustación de vino)

HOTELES:

- * Zagreb: Hotel Laguna 3* / Blue 4* o similar
- * Zadar: Hotel Kolovare 4* o similar
- * Split: Hotel Art 3* / Mondo 4* o similar
- * Korčula: Hotel Liburna 4* / Marko Polo 4* / Port 9* o similar
- * Dubrovnik: Hotel Splendid 3* / Adria 4* o similar
- * Mostar: Hotel City 4* o similar
- * Sarajevo: Hotel Hollywood 4* o similar
- * Belgrado: Hotel Prag 4* o similar
- * Zagreb: Hotel Laguna 3* / Blue 4* o similar

*En función del número de participantes este circuito será organizado como "Hosted Tour" (los traslados entre las ciudades se organizarán con chofer de habla local/inglesa, sin guía acompañante).



KORČULA



CF

GUÍA ACOMPAÑANTE BILINGÜE ESPAÑOL/PORTUGUÉS

Croacia Fabulosa

8 DÍAS INCLUYENDO ZAGREB, PARQUE NACIONAL PLITVICE, ZADAR, PAKOVO SELO, TROGIR, SPLIT, KORČULA, STON Y DUBROVNIK



Día 1, viernes, llegada a Zagreb

Llegada al aeropuerto de Zagreb y traslado al hotel. **Cena** y alojamiento.

Día 2, sábado, en Zagreb

Desayuno. Visita guiada por Zagreb dando un primer vistazo panorámico desde el autobús. Pasaremos por la histórica ciudad alta, el centro medieval con la Iglesia de San Marcos, la Catedral y Kamenita Vrata, la cual hoy en día es un centro de devoción cristiana ya que allí se encuentra la imagen de la Virgen María de Kamenita Vrata, Santa Patrona de Zagreb, que ha sobrevivido milagrosamente el gran incendio de la ciudad en 1731. Conoceremos también la plaza principal de Zagreb: "Trg bana Josipa Jelacica", el punto de encuentro más popular de la ciudad. Luego tendremos tiempo libre para almorzar y recorrer a gusto esta maravillosa ciudad. **Cena** y alojamiento en el hotel.

Día 3, domingo, a los Lagos de Plitvice y Zadar

Desayuno. Partida hacia Plitvice. Durante el camino haremos una parada en un bellissimo lugar llamado **Rastoke** que nos deleitará la vista con sus cascadas. Seguiremos hacia Plitvice para visitar el **parque nacional de los lagos de Plitvice**. Este parque es uno de los símbolos de Croacia y se encuentra incluido en la lista de Patrimonio Mundial de la UNESCO. Por este inmenso parque pasan 16 pequeños y grandes lagos unidos por 92 cascadas. Haremos un paseo donde podremos apreciar las aguas cristalinas y ver los distintos tipos de flora y fauna. Luego continuamos hacia Zadar. **Cena** y alojamiento en el hotel.

Día 4, lunes, a Trogir y Split

Desayuno. Visita guiada de Zadar. Esta ciudad es conocida por el magnífico paseo marítimo, el órgano de mar y el saludo al sol. Con nuestra guía veremos el Foro Romano, la Iglesia de San Donat, la Catedral de Santa





PLITVICE

Anastasia (Stosija), la calle Kalelarga y las murallas. Continuaremos hacia el pueblo de Pakovo, al interior de Dalmacia, donde veremos cómo se vivía en otras épocas y aprenderemos sobre la preparación del jamón dálmata, uno de los símbolos de la región. Luego tendremos una **degustación** de vino y de este especial jamón dálmata. A continuación, nos espera un sabroso **almuerzo** típico. Continuaremos hacia Split con una parada en Trogir. Esta pequeña ciudad medieval se encuentra incluida en la lista de Patrimonio Mundial de la UNESCO y tendremos tiempo libre para recorrerla a nuestro gusto. Luego emprenderemos nuevamente nuestro viaje hacia Split. **Cena** y alojamiento en el hotel.

Día 5, martes, a Korčula

Desayuno. Visita guiada por Split. Nuevamente nos sorprenderemos con otra ciudad incluida en la lista de Patrimonio Mundial de la UNESCO. En la mitad del paisaje urbano se encuentra **el Palacio de Diocleciano** edificado por el Emperador Diocleciano en el siglo 4. Además de toda la historia que ha vivido este palacio, fue filmada aquí la quinta temporada de la popular serie Juego de Tronos. Visitaremos los sótanos del palacio, el peristilo, **la Catedral** y **el Templo de Júpiter**. Después tendremos tiempo libre para almorzar y recorrer un poco más esta fascinante ciudad y por la tarde partiremos hacia la isla de Korčula. **Cena** y alojamiento en el hotel.

Día 6, miércoles, a Ston y Dubrovnik

Desayuno. Visita a Korčula con nuestro guía local. Esta ciudad medieval es una de las mejor conservadas y es una joya escondida en el mar Adriático. Según la leyenda aquí nació el famoso explorador Marco Polo. Visitaremos **la catedral**. Después de la visita y de un tiempo libre continuaremos hacia Ston, construida en el siglo XV y rodeada por una muralla de piedra de 5,5 kilómetros, la segunda más larga del mundo. **Almorzaremos** en un restaurante local y después disfrutaremos de tiempo libre antes de continuar hacia Dubrovnik. **Cena** y alojamiento en el hotel.

Día 7, jueves, en Dubrovnik

Desayuno. Visita panorámica por Dubrovnik, la Perla del Adriático. Nos dirigiremos hacia la Puerta de Pile, una de las puertas de entrada al casco histórico. Pasando por esta puerta nos adentraremos a esta especial ciudad amurallada que casi no ha cambiado desde los tiempos medievales y que también se encuentra incluida en la lista de Patrimonio Mundial de la UNESCO. Visitaremos **la Catedral**, **el Monasterio Franciscano** y la farmacia, que es la tercera más antigua en Europa y la más antigua que aún se encuentra en funcionamiento. Luego tendremos toda la tarde libre para almorzar en un rico restaurante, tal vez dar una vuelta por las murallas, caminar por las callecitas de la ciudad o dar una vuelta en bote. Al finalizar nuestro día tendremos la **cena** y alojamiento en el hotel.

Día 8, viernes, salida de Dubrovnik

Desayuno. Traslado al aeropuerto de Dubrovnik. Esperamos que lo hayan disfrutado mucho y que tengan un feliz regreso a sus hogares.

CF

| INICIO | FIN | PRECIOS POR PERSONA EN DOBLE |
|-------------------|---------|------------------------------|
| 2-may. | 9-may. | 1.695 € |
| 30-may. | 6-jun. | 1.845 € |
| 27-jun. | 4-jul. | 1.895 € |
| 22-ago. | 29-ago. | 1.895 € |
| 19-sep. | 26-sep. | 1.845 € |
| SUPLEMENTO SINGLE | | 600 € |

EL TOUR INCLUYE:

- * Servicio de guía acompañante bilingüe español/portugués
- * Alojamiento en hoteles indicados en el programa o similares; tasas hoteleras y de servicios
- * 7 desayunos, 7 cenas en los hoteles y 2 almuerzos (bebidas no incluidas)
- * Traslados en vehículos de diferentes tamaños con aire acondicionado
- * Entradas mencionadas en el itinerario
- * Maleteros en los hoteles (una maleta por persona)
- * Traslados de llegada y salida

VISITAS INCLUIDAS:

- * Zagreb
- * Rastoke (entrada al pueblo)
- * Parque Nacional de Plitvice (entrada al Parque)
- * Zadar
- * Split (El Palacio de Diocleciano, la Catedral, el Templo de Jupiter)
- * Korčula (la Catedral)
- * Dubrovnik (El Palacio del Rector y el Monasterio Franciscano)

HOTELES:

- * Zagreb: Hotel Laguna 3* / Blue 4* o similar
- * Zadar: Hotel Kolovare 4* o similar
- * Split: Hotel Art 3* / Mondo 4* o similar
- * Korčula: Hotel Liburna 4* / Marko Polo 4* / Port 9* o similar
- * Dubrovnik: Hotel Splendid 3* / Adria 4* o similar

*En función del número de participantes este circuito será organizado como "Hosted Tour" en algunas partes (los traslados entre las ciudades se organizarán con chofer de habla local/inglesa sin guía acompañante).





ADRIATIC CRUISE

by  | KOMPAS



¡Navega con nosotros!

¿Se imagina despertar con la vista a una nueva isla o puerto, con la vista a los paisajes que relajan el cuerpo y el alma? Es algo irresistible, ¿no le parece? Si desea convertir sus vacaciones en una experiencia verdaderamente hedonista, suba a bordo de nuestros cruceros increíbles y explore la costa croata.

¡Elija su yate favorito de nuestra flota y descubra las islas a bordo de uno de ellos!



SU OPERADOR FIT EN LOS BALKANES

Si está buscando a alguien que le ayude con la organización de programas a medida para sus clientes individuales en los Balcanes, **KOMPAS** es la empresa adecuada.

Nuestro departamento altamente cualificado de FIT puede satisfacer las necesidades de sus clientes:

- Acceso a una amplia gama de alojamientos - desde hoteles boutique hasta resorts de lujo
- Choferes con alta experiencia
- Asistencia y apoyo al cliente desde las oficinas locales de KOMPAS
- Guías locales atentos
- Itinerarios elaborados por nuestros expertos
- Precios competitivos y servicios de alta calidad

Nuestros programas más destacados son:

- De isla en isla por Croacia
- Programas auto-guiados
- Visitas privadas con chofer/guía
- Viajes de luna de miel

Ya sea que busque explorar la historia, el gusto o el espíritu de los Balcanes, los expertos de **Kompas** pueden guiarle a los destinos correctos.



CONDICIONES DE LAS RESERVAS PARA LOS CIRCUITOS ACOMPAÑADOS CON SALIDAS GARANTIZADAS EN 2025

ALTERACIONES:

EL ORGANIZADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ALTERAR EL RECORRIDO DE CUALQUIER ITINERARIO ESPECIFICADO EN ESTE PROGRAMA, MODIFICAR LA HORA DE SALIDA O SUSTITUIR CUALQUIERA DE LOS HOTELES PREVISTOS POR OTROS DE CATEGORÍA SIMILAR. LAS ALTERACIONES ANTES DEL INICIO DEL CIRCUITO EN LAS RESERVAS QUE YA HUBIERAN SIDO CONFIRMADAS (CAMBIOS EN FECHAS DE LLEGADA O SALIDA, CAMBIO DE CIRCUITO, ETC) ESTARÁN SUJETAS A UNA PENALIZACIÓN EQUIVALENTE A LOS GASTOS DE GESTIÓN QUE SE SEÑALAN EN EL APARTADO DE ANULACIONES. LOS CAMBIOS DE FECHA DE SALIDA ESTÁN SUJETOS A GASTOS DE ANULACIÓN SI EL CAMBIO SE PRODUCE CON MENOS DE 15 DÍAS DE ANTELACIÓN A LA FECHA INICIALMENTE PREVISTA DE SALIDA.

LOS PROGRAMAS:

EN FUNCIÓN DE NÚMERO DE PARTICIPANTES ALGUNOS DE LOS CIRCUITOS SERÁN ORGANIZADOS COMO "HOSTED TOUR" – TRASLADOS ENTRE LAS CIUDADES SERÁN ORGANIZADOS CON CONDUCTORES DE HABL A LOCAL O INGLESA Y SIN GUÍA ACOMPAÑANTE.

LA DOCUMENTACIÓN:

TODOS LOS VIAJEROS DEBERÁN LLEVAR SU DOCUMENTACIÓN EN REGLA (PASAPORTE, VISADOS...), SIENDO DE SU TOTAL RESPONSABILIDAD LOS PROBLEMAS E INCONVENIENTES QUE PUDIERAN SURGIR POR INCUMPLIMIENTO DE ESTA NORMA. SI BIEN KOMPAS OFRECE EN ALGUNOS CASOS EXCEPCIONALES EL SERVICIO DE TRAMITACIÓN DEL VISADO NECESARIO PARA SU VIAJE, NO CONTRAERÁ NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD POR LA NO OBTENCIÓN DEL MISMO. ES RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO GUARDAR CONSIGO DE FORMA SEGURA SU DOCUMENTACIÓN Y BILLETES AÉREOS. NO ES CONSIDERADA "ANULACIÓN POR FUERZA MAYOR" LA INTERRUPCIÓN DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS POR NO LLEVAR LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA O COMO CONSECUENCIA DE LA NEGACIÓN DE PASO EN ALGUNA FRONTERA POR ESTE MOTIVO. QUEREMOS ADVERTIR QUE CON FRECUENCIA LAS AUTORIDADES FRONTERIZAS EUROPEAS NIEGAN EL PASO A PASAJEROS QUE CONSIDERAN QUE ADQUIRIERON EL VIAJE CON FINES DIFERENTES A LOS TURÍSTICOS (INMIGRANTES). KOMPAS NO PODRÁ REALIZAR GESTIÓN NI REINTEGRO ALGUNO DE LOS SERVICIOS PERDIDOS EN ESTOS CASOS. EL PASAJERO TIENE LA RESPONSABILIDAD DE CHEQUEAR SI NECESITA ALGÚN VISADO POR SU VIAJE Y KOMPAS NO TOMA LA RESPONSABILIDAD. EN CASO DE QUE EL PASAJERO LLEGA A LA FRONTERA SIN VISADO NECESARIO NO TIENE DERECHO A REEMBOLSO Y TODOS LOS GASTOS ADICIONALES SERÁN PAGADOS POR PARTE DEL PASAJERO MISMO.

EQUIPAJE - LÍMITES DE RESPONSABILIDAD:

EL EQUIPAJE AUTORIZADO A CADA PASAJERO EN NUESTROS CIRCUITOS (INCLUIDO EL SERVICIO DE TRASLADOS) SE LIMITA A UN EQUIPAJE FACTURADO (MÁXIMO DE 30 KG POR PERSONA) Y UN EQUIPAJE DE MANO. KOMPAS PODRÁ NEGAR LA ACEPTACIÓN DE EQUIPAJES EXCESIVAMENTE VOLUMINOSOS. EL EQUIPAJE EXTRA DEBERÁ ESTAR INFORMADO CON ANTELACIÓN Y SE APLICARÁ EL SUPLEMENTO EN DESTINO POR EXCESO DE EQUIPAJE, QUE LO PAGARÁ EL PASAJERO AL GUÍA ACOMPAÑANTE.

NO SERÁ BRINDADO SERVICIO DE MALETEROS A MALETAS DE MÁS DE 30 KG (DEBIENDO SER TRANSPORTADAS Y COLOCADAS EN LOS COMPARTIMIENTOS DE EQUIPAJE DEL AUTOBUS DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE). KOMPAS NO PODRÁ ACEPTAR RESPONSABILIDAD ALGUNA POR PÉRDIDAS O ROBOS DE EQUIPAJE DE MANO, NI POR ROBOS OCURRIDOS EN LOS HOTELES O DE EQUIPAJES DEJADOS EN LAS BODEGAS DE AUTOBÚS EN PERÍODOS NOCTURNOS. KOMPAS NO ACEPTARÁ RESPONSABILIDAD DE DAÑOS EN EL EQUIPAJE DEL AUTOBUS PRODUCIDOS POR DESGASTE NORMAL EN SU MANIPULACIÓN Y TRASLADO TALES COMO: ARAÑAZOS, CORTES, ABOLLADURAS, O DESPERFECTOS EN RUEDAS Y ASAS QUE TIENEN CICLOS DE DURACIÓN DEFINIDOS Y LIMITADOS POR LOS FABRICANTES EN SUS ESPECIFICACIONES DE ARTÍCULO.

MALETEROS:

MUCHOS HOTELES EN LA ZONA DE LOS BALKANES (SOBRE TODO EN BULGARIA Y RUMANIA) NO OFRECEN MÁS EL SERVICIO DE LOS MALETEROS. EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS ES POR CAUSA DE FALTA DE PERSONAL. KOMPAS SE COMPROMETE A CONFIRMARLOS Y ORGANIZARLOS EN DONDE SEA POSIBLE.

HOTELES:

LOS HOTELES MENCIONADOS COMO PREVISTOS ESTÁN SUJETOS A VARIACIÓN. EN EL CASO DE QUE EL ORGANIZADOR DEBIERA

AMPLIAR LAS RESERVAS POR SOBREPASAR EL CUPO BÁSICO, LOS CLIENTES QUE VIAJEN EN EL SEGUNDO O SUCESIVOS AUTOBUSES SERÁN ALOJADOS EN LOS HOTELES PREVISTOS, Y EN SU DEFECTO EN HOTELES SIMILARES EN CATEGORÍA Y PRECIO.

PASAJEROS VIAJANDO EN TRIPLE:

CONSIDERAMOS HABITACIÓN TRIPLE EN EFECTO, UNA HABITACIÓN DOBLE (BIEN CON CAMAS INDIVIDUALES O MATRIMONIAL) CON UNA CAMA ADICIONAL/SOFÁ QUE EN OCASIONES NO TIENE EL MISMO TAMAÑO NI OFRECE LA MISMA COMODIDAD.

NO ACEPTACIÓN DE PASAJEROS:

ES NECESARIO UN GRADO MODERADO DE SALUD Y CAPACIDAD FÍSICA PARA PARTICIPAR EN NUESTROS TOURS. EN EL CASO DE EXISTIR ALGÚN PASAJERO CON NECESIDADES ESPECIALES KOMPAS DEBERÁ SER INFORMADO EN EL MOMENTO DE EFECTUAR LA RESERVA.

KOMPAS NEGARÁ EL VIAJE A PASAJEROS VIAJANDO SOLOS QUE NO SE DESPLACEN POR SÍ MISMOS. PODRÁ SER NEGADO EL VIAJE A PASAJEROS CON PROBLEMAS SERIOS DE MOVILIDAD O SALUD SI NO VAN ACOMPAÑADOS POR UNA PERSONA QUE SE HAGA RESPONSABLE EN TODOS LOS ASPECTOS PARA LA BUENA ADAPTACIÓN AL CIRCUITO DE LA PERSONA CON FALTA DE AUTONOMÍA. NO AVISAR POR ESCRITO EN EL MOMENTO DE LA RESERVA DE ESTAS CIRCUNSTANCIAS PODRÁ SER CAUSA SUFICIENTE DE NEGACIÓN DEL CIRCUITO. KOMPAS SE RESERVA EL DERECHO DE EXPULSIÓN DE PASAJEROS QUE PERTURBEN DE FORMA SIGNIFICATIVA EL BUEN DESARROLLO DEL VIAJE.

NEUVAS RESERVAS:

TODAS LAS RESERVAS TIENEN QUE HACERSE DIRECTO EN EL SISTEMA. KOMPAS NO TOMA LA RESPONSABILIDAD DE SU VIAJE AL DESTINO DEL CIRCUITO. EN EL CASO DE QUE EL PASAJERO LLEGUE A LA FRONTERA SIN VISADO NECESARIO NO SERÁ REEMBOLSADO Y TODOS LOS GASTOS ADICIONALES SERÁN PAGADOS POR PARTE DEL PASAJERO MISMO. PARA OBTENER LA CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA ES NECESARIO COMPLETAR EL FORMULARIO DE RESERVA EN LÍNEA. EN EL CASO DE NO TENER AÚN EL ACCESO AL SISTEMA, HAY QUE ENVIAR LOS SIGUIENTES DATOS PARA HACER LA RESERVA:

- NOMBRE DE LOS CLIENTES: POR FAVOR PONGA SIEMPRE EL NOMBRE COMPLETO DEL CLIENTE (NOMBRE Y APELLIDO) EJEMPLO: SR. JUAN FERNÁNDEZ Y CARMEN RODRÍGUEZ
- NOMBRE DEL CIRCUITO: POR FAVOR PONGA SIEMPRE EL NOMBRE COMPLETO DEL CIRCUITO. EJEMPLO: S220 LAS PERLAS DE ESLOVENIA, CROACIA Y BOSNIA
- SALIDA: POR FAVOR PONGA EL DÍA DE COMIENZO DEL CIRCUITO EJEMPLO: 09 MAYO 2025
- NÚMERO DE HABITACIONES: Nº EXACTO DE HABITACIONES QUE SE NECESITAN
- TIPO DE HABITACIÓN: POR FAVOR ANOTE TIPO DE HABITACIÓN (TWIN/DBL/SGL/TRPL)
- FECHA DE LLEGADA Y SALIDA CON LA INFORMACIÓN DEL VUELO: POR FAVOR PONGA LA FECHA DE LLEGADA DE LOS CLIENTES Y LA INFORMACIÓN EXACTA DEL VUELO AL MENOS DOS SEMANAS ANTES DE LA LLEGADA DE LOS PASAJEROS. INFORMAR TAMBIÉN ALGUNAS RESTRICCIONES O COMENTARIOS (POR EJEMPLO EN CUANTO A LA COMIDA).

¡IMPORTANTE!

TRASLADOS: POR FAVOR TOME NOTA QUE NOSOTROS NOS ENCARGAMOS DEL SERVICIO DE TRASLADO DE LLEGADA Y DE SALIDA. LOS TRASLADOS DEL DÍA DE COMIENZO/FINAL OFICIAL DEL CIRCUITO ESTÁN INCLUIDOS EN EL PRECIO PERO PARA CAMBIOS EN ÉSTE PUEDE HABER GASTOS EXTRAS. PARA PODER ORGANIZAR LOS TRASLADOS NECESITAREMOS LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZARLOS DOS SEMANAS ANTES DEL COMIENZO DEL CIRCUITO. EN CASO DE NO RECIBIR DICHA INFORMACIÓN A TIEMPO NO PODREMOS PROPORCIONAR ESTE SERVICIO AL CLIENTE. SI NO RECIBIMOS LA INFORMACIÓN SOBRE EL VUELO SUPONDREMOS QUE NO SERÁN NECESARIOS LOS TRASLADOS DE LLEGADA Y DE SALIDA. CAMBIOS DE LOS DATOS DE LLEGADA DEBEN REPORTARSE COMO MÍNIMO 24 HORAS ANTES DEL NUEVO VUELO PREVISTO. EN CASO CONTRARIO, NO PODEMOS GARANTIZAR QUE EL CAMBIO DEL TRASLADO SEÁ POSIBLE Y LOS PASAJEROS TENDRÁN QUE LLEGAR DE MANERA INDEPENDIENTE AL PUNTO DE PARTIDA O AL PRIMER HOTEL. EN ESTE CASO KOMPAS NO SE HACE CARGO DE LOS GASTOS ADICIONALES.

• SI NO ES NECESARIO EL SERVICIO DE TRASLADOS LE PEDIMOS QUE NOS LO NOTIFIQUE. EJEMPLO: FECHA DE LLEGADA: 09 MAYO 2025 INFORMACIÓN DEL

VUELO: NO TRSF

• NOCHES EXTRA

PARA EL ALOJAMIENTO ANTES O DESPUÉS DEL COMIENZO O FINAL DEL CIRCUITO POR FAVOR INFORME SOBRE EL Nº EXACTO DE NOCHES Y LAS FECHAS.

EJEMPLO: ANTES (PRE –STAY) 1 NOCHE FECHA: 08 –09 MAYO 2025

LOS PRECIOS ESTÁN SUJETOS A CAMBIO DEBIDO A SUBIDAS SUSTANCIALES DEL PRECIO DEL COMBUSTIBLE Y/ U OTRAS CIRCUNSTANCIAS ECONÓMICAS IMPREVISTAS.

MODIFICACIONES DE LA RESERVA:

TODOS LOS CAMBIOS ADICIONALES TIENEN QUE HACERSE POR ESCRITO, MARCANDO CLARAMENTE EN EL FORMULARIO DE RESERVA DONDE ESTABA ESCRITA LA RESERVA ORIGINAL.

POR FAVOR INFORMÉMONOS INMEDIATAMENTE DE LOS CAMBIOS Y COMPRUEBE QUE HA RECIBIDO NUESTRA CONFIRMACIÓN DE QUE HEMOS RECIBIDO LA INFORMACIÓN. ENSEGUIDA RECIBIRÁ LA FACTURA CORRECTA.

CONDICIONES DE PAGO:

LAS RESERVAS TIENEN QUE PAGARSE EN SU TOTALIDAD UN MES ANTES DEL COMIENZO DEL CIRCUITO. POR FAVOR TENGA EN CUENTA QUE NUESTRAS FACTURAS MUESTRAN EL VALOR EXACTO QUE HEMOS DE RECIBIR EN NUESTRA CUENTA BANCARIA Y QUE USTED DEBE PAGAR TODOS LOS GASTOS BANCARIOS.

CUANDO EMITA LOS PAGOS, POR FAVOR NOTIFIQUEMOS POR MAIL EL VALOR EXACTO QUE HA PAGADO, FECHA DEL PAGO Y SI PAGA VARIAS. NO SE OLVIDE DE ESPECIFICAR EL VALOR QUE CORRESPONDE A CADA RESERVA. DE ESTA MANERA LOGRAREMOS NO PERDER TIEMPO NI ESFUERZO EN TRÁMITES ADMINISTRATIVOS INNECESARIOS. POR FAVOR, PROPORCIONÉMONOS LOS DATOS DE LA/S PERSONA/S.

DE CONTACTO DE SU AGENCIA ENCARGADA DE LOS PAGOS Y LE PROPORCIONAREMOS LA LISTA ACTUALIZADA DE TODAS LAS RESERVAS QUE SU AGENCIA HAYA REALIZADO CON NOSOTROS, CON LOS DETALLES DE LAS FACTURAS EMITIDAS Y LOS PAGOS QUE HAYAMOS RECIBIDO. ESTO NOS AYUDARÁ A MINIMIZAR LAS DIFERENCIAS ENTRE CUENTAS, ACLARAR TODAS LAS CUESTIONES PARA EVITAR MALENTENDIDOS Y CORREGIR TODOS LOS ERRORES EVENTUALES A TIEMPO.

PRE-STAY Y POST-STAY:

PRE-STAY Y POST-STAY SE DAN EN EL HOTEL DEL TOUR O SIMILAR.

TRASLADOS:

LOS TRASLADOS DE LLEGADA Y SALIDA ESTÁN INCLUIDOS EN EL PRECIO DEL PAQUETE SI SON EL MISMO DÍA QUE TERMINA/ EMPIEZA EL TOUR*.

SI LOS PASAJEROS TOMAN PRE-STAY O POST-STAY, LOS TRASLADOS DE LLEGADA O SALIDA ESTÁN INCLUIDOS SIEMPRE Y CUANDO EL VUELO DE LLEGADA/SALIDA SEA EN LA MISMA CIUDAD DEL COMIENZO/FIN DEL CIRCUITO (POR EJEMPLO, SI EL TOUR EMPIEZA EN LJUBLJANA EL TRASLADO INCLUIDO EN EL PRESTAY ES DESDE EL AEROPUERTO DE LJUBLJANA. DESDE CUALQUIER OTRO AEROPUERTO APLICA SUPLEMENTO).

*LA EXCEPCIÓN ES EL TRASLADO DESDE VENECIA ISLA HASTA EL AEROPUERTO, QUE SIEMPRE ES UN GASTO EXTRA.

SUPLEMENTO DE MEDIA PENSIÓN:

CONSISTE EN LAS CENAS DIARIAS EN LOS HOTELES DEL TOUR. HAY QUE INFORMAR SOBRE EL SUPLEMENTO DE MEDIA PENSIÓN MÁS TARDAR 2 SEMANAS ANTES DEL COMIENZO DEL TOUR. EN CASO CONTRARIO EL PRECIO DEL SUPLEMENTO ESTÁ BAJO PEDIDO.

GASTOS DE CANCELACIÓN:

TODAS LAS CANCELACIONES TIENEN QUE HACERSE POR ESCRITO.

| | |
|------------------|-----------------------------------|
| 44-31 DÍAS | 20 % DEL TOTAL DEL PRECIO PAQUETE |
| 30-22 DÍAS | 35 % DEL TOTAL DEL PRECIO PAQUETE |
| 21-15 DÍAS | 50 % DEL TOTAL DEL PRECIO PAQUETE |
| 14-DÍA DE SALIDA | NO SHOW = 100% |

PROPINAS:

ES RECOMENDABLE PAGAR 4 € / DÍA / PERSONA DE PROPINA PARA EL CHOFER Y EL GUÍA ACOMPAÑANTE.

